

Договор об информационно-технологических услугах по использованию системы "Вдолг.Ру" (публичная оферта).

"25" марта 2013 года

Общество с ограниченной ответственностью «Вдолг.Ру», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», настоящим предлагает заключить Договор об информационно-технологических услугах по использованию Системы "Вдолг.Ру" (далее – "Система") с целью предоставления возможности заключения договоров между пользователями Системы. Настоящий документ имеет статус официальной письменной бессрочной публичной оферты, составленной в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ).

Данный договор размещен на Сайте Исполнителя в разделе «Договоры и правила системы».

Акцептуя данную оферту путем совершения действий, определенных в настоящей оферте, Вы тем самым заключаете Договор об информационно-технологических услугах по использованию Системы "Вдолг.Ру" на следующих условиях:

1. Термины и определения

Для целей настоящего Договора используются следующие понятия:

Исполнитель – ООО "Вдолг.Ру", обеспечивающее функциональные возможности Системы.

Пользователь - любое дееспособное физическое лицо или юридическое лицо, резидент Российской Федерации, которое заключило с Исполнителем настоящий Договор об информационно-технологических услугах по использованию Системы "Вдолг.Ру".

Заемщик – Пользователь системы - физическое лицо, желающее получить или получившее заём от любого зарегистрированного Пользователя.

Покупатель – Пользователь системы – физическое лицо, желающее заключить или заключившее Договор купли-продажи товара в кредит с использованием Системы в порядке, установленном настоящими Правилами.

Продавец – Пользователь системы – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий продажу товаров с условием их оплаты в кредит с использованием Системы в порядке, установленном настоящими Правилами. Перечень Продавцов представлен на Сайте Системы.

Кредитор - Пользователь системы, желающий предоставить или предоставивший заём Заемщику.

Стороны – Исполнитель и Пользователь, именуемые совместно.

Банковская карта - вид платежной карты, эмитентом которой является кредитная организация, служащая для совершения операций и составления документов, подлежащих оплате клиентом.

Электронная подпись (ЭП) – в соответствии с Федеральным законом от 06 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи» в целях настоящего Договора и при заключении сделок в Системе Электронной подписью являются присоединяемые к блоку данных электронного сообщения (документа) сведения, состоящие из уникального имени Пользователя, зарегистрированного в Системе. Вход Пользователя в Систему под своим уникальным именем, подтвержденный паролем Пользователя, позволяют Исполнителю и принимающей Стороне однозначно установить отправителя сообщения (документа) в Системе, а также обеспечить защиту данного сообщения (документа) от подлога. Добавление указанных данных к любому сообщению (документу), оформляемому в Системе, производится автоматически, во всех случаях, когда для оформления этого сообщения (документа) Пользователю было необходимо указать свое уникальное имя и пароль.

Все документы (сообщения), оформленные Пользователями в Системе под своим именем и паролем признаются Пользователями и Исполнителем как документы (сообщения), подписанные ЭП и являются равнозначными (имеющими одинаковую юридическую силу) документам на бумажном носителе.

Определение лица, подписавшего в Системе сообщение (документ) своей электронной подписью, осуществляется и подтверждается Исполнителем на основании введенных Пользователем при создании этого (сообщения (документа) уникального имени и пароля.

Система "Вдолг.Ру" (Система) – программно-аппаратный комплекс, принадлежащий Исполнителю, обеспечивающий информационное и технологическое взаимодействие между Исполнителем и Пользователями, а также позволяющий Пользователям обмениваться сообщениями (документами), подписанными ЭП. Описание и правила пользования Системой находятся на сайте Системы. Правила пользования Системой «Вдолг.Ру» являются неотъемлемой частью настоящего Договора и обязательны для исполнения Пользователями.

Сайт Системы – [www. vdolg.ru](http://www.vdolg.ru)

Личный кабинет Пользователя – выделенное информационное пространство на Сайте Системы, доступное Пользователю при вводе верных логина и пароля данного Пользователя.

Заявка на получение займа (Заявка) – предложение (оферта) Заемщика, размещенное на Сайте Системы, заключить договор займа с любым другим зарегистрированным Пользователем. Заявка подписывается Заемщиком Электронной подписью.

Договор займа – Договор займа, заключенный между Кредитором и Заемщиком путем обмена электронными документами (сообщениями), подписанными ЭП, посредством Системы на установленных в Системе Типовых условиях Займа. Размещение Заявки и её акцепт на условиях отличных от Типовых условий Займа, установленных в Системе, не допускается. Порядок заключения договора Займа определяется Правилами пользования Системой.

Заявление на заключение Договора купли-продажи товара в кредит (Заявление) - документ составленный Покупателем в электронной форме и направленный Покупателем Исполнителю и содержащий информацию о предполагаемой покупке товара, на

основании которого осуществляется расчет параметров Договора купли-продажи товара в кредит. Рассмотрение Заявления возможно только после регистрации Пользователя-Покупателя в Системе в порядке, установленном в настоящих Правилах, и присвоения ему Кредитного рейтинга.

Договор купли-продажи товара в кредит - Договор, заключаемый между Продавцом и Покупателем, в соответствии с которым Продавец обязуется предоставить Покупателю товар с условием оплаты товара через определенное время после его передачи Покупателю. Порядок заключения Договора, определение условий оплаты товара в кредит определяется настоящим Договором и Правилами пользования Системой.

2. Предмет Договора

2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Исполнителем Пользователю услуг по размещению на сайте Системы информации о желании получить или предоставить заём другому Пользователю Системы и заключить договор займа или заключить Договор купли-продажи товара в кредит, а также предоставление Пользователям технологических возможностей по обмену между ними информацией и электронными документами, в том числе подписанными ЭП (выполнение организационных мероприятий по заключению сделок в Системе по установленным Правилам пользования Системой).

2.2. Для акцепта настоящей оферты и заключения Договора Пользователь совершает последовательно следующие действия:

2.2.1. Знакомится с текстом настоящего Договора, а также с Правилами пользования Системой «Вдолг.Ру», размещенными на сайте Системы.

2.2.2. Самостоятельно определяет имя Пользователя в Системе, являющегося логином, и пароль длиной не менее 5-ти символов для входа в Систему.

2.2.3. Заполняет регистрационную форму Пользователя, размещенную на Сайте Системы.

2.3. Совершение Пользователем указанных выше действий (акцепт публичной оферты) означает полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий Договора без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению письменного Договора (п. 3 ст. 434 ГК РФ).

2.4. Система регистрирует учетную запись Пользователя и присваивает Пользователю уникальный номер.

2.5. Для завершения регистрации Продавца в Системе, Продавец должен предоставить Исполнителю оригинал Анкеты по форме Приложения 1 к настоящему Договору на бумажном носителе подписанный уполномоченным лицом Продавца и заверенный его печатью (при наличии).

2.6. Настоящий Договор считается заключенным с момента регистрации Пользователя и присвоения ему уникального номера.

3. Обязательства Сторон

3.1. Обязательства Исполнителя:

3.1.1. Обеспечить бесперебойное круглосуточное функционирование Системы, заботиться об информационной защищенности Системы.

3.1.2. Не разглашать информацию о Пользователях, учетных записях, паролях и суммах платежей, кроме случаев, когда законодательством РФ предусмотрена обязанность по предоставлению такого рода информации уполномоченному на то органу государства, а также если такая информация является общедоступной или раскрывается на основании разрешения самого Пользователя.

3.1.3. Зарегистрировать Пользователя и присвоить ему учетную запись при условии соблюдения условий настоящего Договора и Правил пользования Системой «Вдолг.Ру».

3.1.4. Хранить информацию о размещенных Заявках и заключенных договорах займа, Заявлениях на заключение Договора купли-продажи товара в кредит и иную информацию, необходимую для использования Системы, в течение 5 (пяти) лет с момента размещения Заявки в Системе.

3.1.5. Удалить все данные Пользователя из Системы по его требованию.

3.1.6. Зарегистрировать в Системе ЭП Пользователя и подтверждать использование ЭП при обмене электронными документами между Пользователями.

3.2. Обязательства Пользователя:

3.2.1. Выполнять условия настоящего Договора и Правил пользования Системой «Вдолг.Ру», размещенных на сайте Системы.

3.2.2. Зарегистрироваться в Системе под своим настоящим именем, предоставить Исполнителю действительные персональные (паспортные) данные, а также данные, необходимые для оценки его кредитоспособности в соответствии с настоящим Договором и Правилами пользования Системой «Вдолг.Ру».

3.2.3. Не предоставлять возможность пользования своей учетной записью третьим лицам.

3.2.4. Не разглашать пароли, а также конфиденциальную информацию, предоставленную для пользования Исполнителем.

3.2.5. Заботиться должным образом о работоспособности, информационной защищенности и безопасности своего компьютера и баз данных.

3.2.6. Признавать документы в электронном виде, составленные с помощью Системы (распоряжения, заявки, договоры, учетные записи, акты и др.) и подписанные ЭП, как документы, составленные в простой письменной форме в соответствии с п. 2 ст. 160 и п. 2 ст. 434 ГК РФ.

3.2.7. Не использовать Систему в противоправных целях, нарушающих права третьих лиц, а также в целях совершения покупок товаров (работ, услуг), запрещенных к продаже в соответствии с законодательством РФ.

4. Тарифы

4.1. В определенных случаях, указанных на сайте Системы в разделе «Тарифы Системы» и в Правилах пользования Системой «Вдолг.Ру», Исполнитель имеет право взимать с Пользователя вознаграждение и штрафы, связанные с выполнением обязательств по настоящему Договору (Тарифы).

4.2. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменять Тарифы.

4.3. Порядок оплаты услуг Системы устанавливается в Правилах пользования Системой «Вдолг.Ру».

5. Защита информации.

5.1. Стороны признают, что все документы, пописанные ЭП, имеют такую же юридическую силу для Сторон как и документы, составленные на бумажных носителях и заверенные собственноручными подписями Сторон, т.е. совершенными в простой письменной форме.

5.2. Стороны признают, что использование ЭП в электронных сообщениях (документах), передаваемых в рамках использования Системы, порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства РФ, и все документы, связанные с исполнением настоящего Договора, а также документы, оформляемые Пользователями между собой в рамках использования Системы (в том числе при заключении сделок), подписанные ЭП, являются документами составленными в письменной форме (ст.434 ГК РФ).

5.3. В качестве ЭП Пользователя и для ее подтверждения используются уникальные логин и пароль, выбранные Пользователем, а также дополнительные данные, зафиксированные Системой при регистрации Пользователя в Системе. Все действия в Системе, совершенные под логином и паролем Пользователя, признаются совершенными лично Пользователем.

5.4. Стороны, каждая со своей стороны, обязуются принимать меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в Системе.

5.5. В случае возникновения споров о факте получения одной из Сторон какого-либо электронного сообщения, подписанного ЭП, бремя доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с фактом получения электронного сообщения, подписанного ЭП.

5.6. Исполнитель имеет право запросить дополнительную информацию о Пользователе в целях пресечения (профилактики) противоправных действий. Исполнитель оставляет за собой право отказать Пользователю в использовании Системы без объяснения причин такого отказа. В случаях обнаружения в рамках Системы противоправных действий со стороны третьих лиц, Исполнитель действует в соответствии с действующим законодательством РФ и обычаями делового оборота.

6. Ответственность Сторон

6.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо косвенные/непрямые убытки или упущенную выгоду Пользователя и/или третьих лиц в результате использования Системы.

6.3. Исполнитель не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование Системы, а также за временное отсутствие у Пользователя доступа к программным и/или аппаратным средствам, возникшие по причинам, не зависящим от Исполнителя Системы, а также связанные с этим убытки Пользователя.

6.4. Исполнитель Системы не отвечает за убытки Пользователя, возникшие в результате:

6.4.1. наличия "вирусов" и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Пользователем для доступа к Системе;

6.4.2. неправильного заполнения реквизитов документов, используемых в Системе, а также документов, заполняемых при осуществлении платежей;

6.4.3. нарушения Пользователем условий настоящего Договора и Правил пользования Системой «Вдолг.Ру», размещенных на сайте Системы;

6.4.4. неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с использованием Учетной записи Пользователя, а также с использованием электронного почтового ящика Пользователя, адрес которого является логином для входа в Систему;

6.4.5. неисполнения Пользователями обязательств по сделкам (договорам), заключенным между ними с использованием Системы.

6.5. В случае, если Пользователь не указал или неверно указал персональные данные, Исполнитель не отвечает за убытки Пользователя, понесенные в результате отказа в возврате денежных средств или совершения иных действий по использованию Системы вследствие невозможности идентификации Пользователя.

6.6. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, таких как: военные действия, эпидемии, пожары, природные катастрофы, нормативно-правовые акты и действия государственных и иных уполномоченных органов (организаций), делающие невозможными исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с законным порядком. Указанные обстоятельства должны быть подтверждены уполномоченным государственным органом. Сторона по настоящему договору, затронутая обстоятельствами непреодолимой силы, должна в течение 7 (семи) календарных дней известить другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

6.7. Исполнитель имеет право заблокировать учетные записи Пользователей в следующих случаях:

6.7.1. поступления Исполнителю Системы претензий от других Пользователей и/или третьих лиц о нарушении Пользователем их прав и законных интересов;

6.7.2. выявления деятельности, запрещенной законодательством, в том числе связанной с организацией «финансовых пирамид», продажей технологий бесплатного Интернета и бесплатной сотовой связи, продажей «контрафактного» и некачественного товара и др.;

6.7.3. выявления несанкционированного внесения (попыток внесения) изменений в любую из частей программного обеспечения Системы;

6.7.4. в случае выявления неверно указанных персональных (паспортных) данных Пользователя;

6.7.5. в случае возникновения у Исполнителя Системы необходимости идентифицировать Пользователя, а также отказа Пользователя от предоставления документов, идентифицирующих пользователя;

6.7.6. нарушения Пользователем условий настоящего Договора и Правил пользования Системой «Вдолг.Ру».

6.8. Исполнитель имеет право не обслуживать запросы к Системе с анонимных прокси-серверов.

7. Порядок изменения и расторжения Договора

7.1. Внесение изменений (дополнений) в настоящий Договор, изменение Правил пользования Системой «Вдолг.Ру» производятся Исполнителем в одностороннем порядке. Информация о внесенных изменениях размещается на Сайте Системы. При внесении существенных изменений (дополнений) Исполнитель уведомляет о них Пользователя (путем размещения соответствующей информации на Сайте Системы) не менее, чем за три дня до вступления изменений в силу. В случае несогласия Пользователя с указанными изменениями, он вправе расторгнуть настоящий Договор в порядке, указанном в п. 7.2 Договора.

7.2. Договор может быть расторгнут:

7.2.1. Пользователем:

- Путем направления Исполнителю письменного уведомления (возможна иная форма, обеспечивающая надлежащее уведомление Исполнителя о расторжении Договора). В случае отсутствия претензий со стороны Исполнителя и отсутствия действующих договоров займа или Договоров купли-продажи товаров в кредит, стороной по которым выступает Пользователь, Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) рабочих дней после получения указанного уведомления.

7.2.2. Исполнителем:

- При нарушении Пользователем условий настоящего Договора или Правил пользования Системой «Вдолг.Ру».

- В случае недостоверного указания Пользователем своих данных.

- В других случаях, указанных в настоящем Договоре.

8. Порядок обработки персональных данных

8.1. Для целей исполнения обязательств по настоящему Договору и обеспечения возможности заключения и исполнения сделок (договоров) с использованием Системы Пользователь предоставляет Исполнителю свои персональные данные.

8.2. В открытом доступе данные Пользователя размещаются только в обезличенном виде.

8.3. Пользователь, заключая настоящий Договор, выражает свое согласие и предоставляет Исполнителю право передавать его персональные данные другим Пользователям Системы и другим третьим лицам исключительно с целью заключения между зарегистрированными Пользователями Системы сделок (договоров) и исполнения обязательств по ним, взыскания задолженности в случае ненадлежащего исполнения Пользователем своих обязательств по таким сделкам (договорам), а также с целью проверки данных, сообщенных Пользователем при заключении настоящего Договора и иных сделок (договоров), заключаемых с использованием Системы. В случае привлечения третьих лиц (агентов) для осуществления взыскания задолженности и проверки данных Пользователей по настоящему договору и/или сделкам (договорам), заключенным с использованием Системы, Пользователь предоставляет право Исполнителю и/или другим Пользователям предоставлять его персональные данные таким третьим лицам.

8.4. Объем передаваемых Пользователем Исполнителю персональных данных зависит от статуса Пользователя в Системе (Заемщик, Кредитор и т.п.) и определяется в Правилах пользования Системой «Вдолг.Ру».

9. Разрешение споров

9.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, рассматриваются с обязательным соблюдением претензионной процедуры.

9.2. Претензия к Исполнителю подается в письменной форме и подлежит рассмотрению в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты ее получения.

9.3. При ненадлежащем выполнении условий Договора, Стороны вправе обратиться в Савеловский районный суд г. Москвы, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. Стороны договорились о возможности объединения однородных самостоятельных требований к разным ответчикам в одно исковое производство.

10. Прочие положения

10.1. "Вдолг.Ру" является зарегистрированным товарным знаком Исполнителя. Использование этого товарного знака, а также прочих логотипов, брендов и продуктов, описанных на сайте www.vdolg.ru, не может производиться без письменного согласования с Исполнителем. Размещение логотипа "Вдолг.Ру" допускается только при наличии прямой ссылки с такого логотипа на сайт: www.vdolg.ru.

10.2. Исполнитель оставляет за собой право производить модификации (усовершенствования) Системы с учетом новых требований и возможностей IT-технологий.

10.3. В рамках настоящего Договора Исполнитель может оказывать Пользователям дополнительные (в том числе платные) услуги. В случае, если дополнительная услуга является платной, она не может быть обязательной для Пользователя, т.е. необходимость получения такой услугой определяется исключительно Пользователем. Совершение Пользователем действий, указанных на сайте Системы, как действий, необходимых для получения такой услуги, является выражением согласия (акцептом) Пользователя на получение услуги на условиях, указанных Исполнителем. Информация о дополнительных услугах, порядке их оказания и их стоимости, размещается Исполнителем на сайте Системы в разделе Тарифы.

10.4. Пользователь предоставляет Исполнителю право получить о нем информацию в Бюро кредитных историй при оказании ему услуг с условием их оплаты в кредит. Такое согласие оформляется документом, подписанным Электронной подписью Пользователя и признается сторонами как документ, оформленный на бумажном носителе и подписанный собственноручной подписью Пользователя.

10.5. Пользователь гарантирует, что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

10.6. Настоящая оферта вступает в силу с момента размещения ее на сайте vdolg.ru.

11. Наименование, адрес и банковские реквизиты Исполнителя.

Название краткое: ООО «Вдолг.Ру»

Адрес: 127083, г.Москва, ул. Мишина д. 56 стр.3

ОГРН: 1107746418515

ИНН: 7714808861

КПП: 771401001

Расчетный счет: 40702810500000017807

Банк: ВТБ 24 (ЗАО)

БИК: 044525716

К/с: 30101810100000000716

ИНН: 7710353606

Приложение 1

Приложении 1

к настоящему
Договору.

Анкета Продавца.

<i>Данные Предприятия:</i>	
Наименование Предприятия (на рус. яз. согласно учредительным документам)	
Наименование Предприятия (на английском языке)	
Наименование Организации (торговая марка)	
Место нахождения	
Фактический адрес	
Адрес электронной почты Предприятия	
ИНН	
Код ОКАТО	
Код по ОКПО	
КПП (Код причины постановки на налоговый учет)	
Код отрасли по ОКВЭД	
Код по ОКОНХ	
Банк Предприятия	
БИК и к/с банка Предприятия	

Р/с Предприятия		
Данные руководителя Предприятия:		
Ф И О на русском языке		
Ф И О на английском языке		
Должность		
Паспортные данные		
Дата рождения		
Телефон	код города:	номер телефона:
Факс	код города:	номер факса:
Данные главного бухгалтера Предприятия:		
Ф И О на русском языке		
Ф И О на английском языке		
Должность		
Паспортные данные		
Дата рождения		
Телефон	код города:	номер телефона:
Факс	код города:	номер факса:
Ответственное лицо по работе с Системой Вдолг.Ру:		
Логин в Системе Вдолг.Ру		
Ф И О		
Должность		
Паспортные данные		
Дата рождения		
Телефон	код города:	номер телефона:
Факс	код города:	номер факса:
Адрес электронной почты		
Дополнительная информация		
Основной вид деятельности Предприятия		
Продолжение работы Предприятия по данному адресу (дата начала ведения хозяйственной деятельности)		
Количество сотрудников Предприятия		
Перечень организаций - деловых партнеров Предприятия (наименование, адрес, телефон, контактные лица)		
Данные Интернет-магазина Предприятия		
Наименование		
Интернет-магазина на русском языке		
Наименование		
Интернет-магазина на английском языке		

Адрес	Индекс:	
Интернет-магазина на русском языке		
Адрес	Индекс:	
Интернет-магазина на английском языке		
Контактное лицо (ФИО, телефон)		
Адрес сайта в Интернете		
Род деятельности		
Дополнительная информация		
Тип помещения (торговый центр, магазин и др.)		
Условия пользования помещением (собственность, аренда, другое)		
Обеспеченность точки охраной, охранной сигнализацией, и т.п.		

Архив

[Договор \(действовал до 12 апреля 2012 г.\) об информационно-технологических услугах по использованию системы "Вдолг.Ру" \(публичная оферта\)](#)

[Договор \(действовал до 27 апреля 2011 г.\) об информационно-технологических услугах по использованию системы "Вдолг.Ру" \(публичная оферта\)](#)

[Договор \(действовал до 02 августа 2010 г.\) об информационно-технологических услугах по использованию системы "Вдолг.Ру" \(публичная оферта\)](#)