

Утверждена

Приказом Председателя Правления

ООО РНКО «РИБ»

1 апреля 2014 года

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Договор на осуществление переводов денежных средств с использованием электронного средства платежа

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью Расчетная небанковская кредитная организация «РИБ» (ООО РНКО «РИБ») (в дальнейшем именуемое РИБ), действующего в соответствии с лицензией Банка России №2749-К от 11.11.2011 г. на совершение банковских операций, физическим лицам заключить Договор на осуществление переводов денежных средств с использованием электронного средства платежа (в дальнейшем ЭСП) и содержит порядок и условия осуществления операций по переводу денежных средств, в том числе электронных денежных средств по поручению физических лиц без открытия банковских счетов, а иные существенные условия.

1. Термины и определения

РИБ - Общество с ограниченной ответственностью Расчетная небанковская кредитная организация «РИБ» (ООО РНКО «РИБ»), адрес местонахождения: 119146, г. Москва, Фрунзенская наб., д.24/1, телефон (495) 232-34-34, адрес в сети Интернет: www.gibank.ru

Клиент (Пользователь) - Резидент Российской Федерации, зарегистрировавшийся на Сайте оператора и присоединившийся в установленном Законом порядке к Договору Оферты, регулиющему взаимоотношения РИБ и Пользователя.

Получатель - Пользователь, получающий денежные средства Плательщика и дающий распоряжение РИБ о переводе денежных средств, в том числе без открытия банковского счета, в пользу Получателя для исполнения денежных обязательств Плательщика перед Получателем.

Плательщик – Пользователь, предоставляющий денежные средства и дающий распоряжение РИБ о переводе денежных средств, в том числе без открытия банковского счета в пользу Получателя для исполнения денежных обязательств Плательщика перед Получателем.

Оператор – ООО «Вдолг.Ру», ОГРН 1107746418515, ИНН 7714808861, адрес: 127083, г.Москва, ул. Мишина д. 56 стр.3, телефон: +7 (495) 649-64-66, Сайт в сети Интернет: <http://www.vdolg.ru/>. Оператор выступает в качестве банковского платёжного агента, привлекаемого РИБ в соответствии с законодательством, для предоставления Клиенту ЭСП.

Система – Сервис «Вдолг.Ру» — совокупность услуг, оказываемых НКО Клиентам по переводу денежных средств без открытия счета и предоставлению электронных средств платежа, описание и иная информация о которых размещена на сайте Оператора.

Личный кабинет – доступ Клиента к сервисам Системы для осуществления переводов на сайте Системы. Доступ к Личному кабинету осуществляется с помощью средств доступа, выдаваемых Клиенту Оператором.

Средства доступа – логин и пароль, посредством которых клиент получает доступ к своему Личному кабинету, одноразовые платежные пароли, предназначенные для подтверждения переводов денежных средств и иных операций Клиента.

Электронные денежные средства (далее - ЭДС) - денежные средства, которые предварительно предоставлены Клиентом РИБ, для исполнения денежных обязательств Клиента перед третьими лицами, в том числе Получателями, а также оплате сопутствующих расходов, и в отношении которых Клиент имеет право передавать распоряжения на перевод РИБ исключительно с использованием электронного средства платежа.

Электронное средство платежа «Электронный кошелек Вдолг.ру» (ЭСП) - средство и (или) способ, позволяющее Клиенту удостоверять (с помощью уникальных цифровых реквизитов – номера и кода, однозначно идентифицирующих Клиента) документы в электронной форме в целях осуществления перевода Электронных денежных средств с использованием Системы Оператора.

Перевод денежных средств - действия РИБ в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению Получателю средств денежных средств Плательщика (осуществление переводов денежных средств по поручению физических лиц без открытия банковских счетов в валюте РФ).

Ошибочный перевод - перевод денежных средств, обязательства по которому РИБ не может выполнить в силу независящих от РИБ обстоятельств (например, платательщик ввел неверные реквизиты Получателя).

Идентификация — специальная процедура предоставления Клиентом РИБ данных, установленных законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. По итогам прохождения процедуры Идентификации Клиенту присваивается статус идентифицированного. Платательщик, не прошедший процедуру Идентификации, имеет статус неидентифицированного.

Тарифы — перечень видов и размеров вознаграждения РИБ за осуществление переводов денежных средств без открытия счета, осуществление операций с использованием ЭСП, прочих операций, в том числе дополнительных услуг.

1. Общие положения

1.1. Договор разработан в соответствии с законодательством РФ, и публикуется на сайте РИБ и Оператора www.vdolg.ru и www.ribank.ru.

1.2. Заключение настоящего Договора осуществляется путем присоединения в соответствии со ст. 428 ГК РФ. Любые действия физических лиц, направленные на регистрацию в учетной системе РИБ получению доступа к ЭДС признаются акцептом Оферты и будут являться достаточными для признания Договора заключенным (п.3. статьи 438 ГК РФ) на условиях, изложенных в Оферте.

1.3. Условия Договора распространяется на физических лиц резидентов и нерезидентов Российской Федерации, достигших четырнадцатилетнего возраста и обладающих необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения настоящего Договора в соответствии с его условиями.

1.4. Оператор оказывает РИБ услуги информационно-технологического характера, связанные с оказанием РИБ услуг по настоящему Договору. Отношения РИБ и Оператора регулируются отдельным Договором.

1.5. Клиент, принимая условия настоящей Оферты подтверждает, что ознакомлен о случаях повышенного риска использования электронного средства платежа, в том числе, но не исключая: с риском финансовых потерь; с риском дублирования технического устройства; с риском изменения сообщений; с риском утраты (кражи) кодов доступа, паролей; с риском отказа операций; с риском конфликтных ситуаций вне сферы контроля РИБ; с риском списания средств с ЭСП в случае, передачи кодов доступа и паролей другому лицу; с риском использования ЭСП третьими лицами, без разрешения Клиента; с риском перехвата информации третьими лицами в каналах связи во время их использования о кодах доступа и паролях, сведениях о Клиенте, сведения о проведенных операциях, сведения о получателях платежа, а также иных сведениях о Клиенте.

1.6. В порядке, установленном законодательством РФ, РИБ и Оператор обязуются сохранять тайну информации о переводах денежных средств и о персональных данных, в случае их предоставления Плательщиками. В случае необходимости передачи такой информации третьим лицам, в пользу которых Платательщик осуществляет перевод, стороны признают, что такое согласие получено.

1.7. РИБ и Оператор не являются участниками сделки по купле-продаже товаров (оказанию услуг/выполнению работ/принятию пожертвований), заключенной между Клиентом и третьими лицами, в том числе Получателем, и соответственно: - не регулирует и не контролирует правомочность сделки, ее условия, а равно факт и последствия заключения, исполнения и расторжения сделки, в том числе в части возврата оплаты по такой сделке; - не рассматривают претензии Плательщиков, касающиеся неисполнения

(ненадлежащего исполнения) Получателями своих обязательств по сделке, в том числе обязательств по передаче товаров, оказанию услуг/выполнению работ.

1.8. На остаток ЭДС не начисляются проценты.

1.9. На ЭДС не распространяется нормы Федерального закона «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

1.10. Остаток ЭДС Клиента увеличивается исключительно за счет денежных средств Клиента, предварительно предоставленных РИБ. РИБ не осуществляет увеличение остатка ЭДС за счет собственных средств.

2. Предмет Договора

2.1. Предметом настоящего Договора является:

- использование Электронного средства платежа (ЭСП);
- порядок осуществления перевода Электронных денежных средств (ЭДС).

2.2. Акцептом (принятием) настоящей публичной оферты является согласие Клиента с её условиями, выраженное им на сайте Системы.

2.3. Расчеты с Клиентом осуществляются в рублях РФ. В случае поступления денежных средств в иной валюте РИБ производит перерасчет в рубли по курсу продажи валюты, установленному ЦБ РФ на день исполнения распоряжения Плательщика, уменьшенному на 2%.

2.4. Неотъемлемыми частями настоящей Оферты являются Тарифы, размещенные на сайте Системы и сайте РИБ.

3. Условия и порядок использования ЭСП

3.1. Клиент, не прошедший процедуру идентификации, может использовать ЭСП при условии, что остаток ЭДС в любой момент не превышает 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей. Указанное электронное средство платежа является неперсонифицированным.

3.2. Общая сумма переводимых ЭДС с использованием одного неперсонифицированного ЭСП не может превышать 40 000 (Сорок тысяч) рублей в течение календарного месяца.

3.3. Клиент, прошедший процедуру идентификации, может использовать ЭСП при условии, что остаток ЭДС в любой момент не превышает 100 000 (Сто тысяч) рублей. Указанное электронное средство платежа является персонифицированным.

3.4. Перевод средств для пополнения ЭСП производится через банковских платежных агентов РИБ или кредитные организации. В том числе, перевод средств для пополнения ЭСП может осуществляться за счет денежных средств других ЭСП.

3.5. С целью регистрации Клиента в учетной системе РИБ (предоставления неперсонифицированного ЭСП) Клиент обязан предоставить следующую информацию: ФИО, номер мобильного телефона, e-mail.

3.6. С целью идентификации Клиента (присвоения статуса персонифицированного ЭСП), Клиент обязан предоставить в РИБ следующую информацию о себе с предоставлением подтверждающих документов:

- Фамилия, имя и отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая);
- Дата и место рождения;
- Гражданство;
- Реквизиты документа, удостоверяющего личность: серия и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ;

- Адрес места жительства (регистрации) или места пребывания;
- Номера контактных телефонов.

4. Порядок и условия осуществления операций с использованием ЭДС

4.1. Распоряжение на совершение перевода денежных средств с использованием ЭДС осуществляется на сайте Системы.

4.2. Для передачи распоряжения Клиент самостоятельно заполняет электронные формы, представленные на сайте Системы, или заполнение форм осуществляется Оператором. Подтверждение Распоряжения осуществляется вводом платежного пароля в соответствующее поле электронной формы.

4.3. Разовый перевод не идентифицированным Плательщиком в адрес Получателя с использованием ЭДС не может превышать 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей.

4.4. Перевод с использованием ЭДС осуществляется в пределах всех средств переданных Плательщиком РИБ. Для осуществления перевода, в случае необходимости, могут быть использованы несколько ЭСП.

4.5. Плательщик несет полную ответственность за достоверность информации, указанной в Распоряжении на перевод, о:

- Получателе перевода, в пользу которого осуществляется платеж с использованием ЭДС,
- платежных реквизитах, идентифицирующих назначение перевода, таких как: номер и дата договора между Плательщиком и Получателем, дата и номер иного документа, являющегося основанием перевода;
- сумме перевода;
- иных реквизитах, в зависимости от того, какая информация подлежит предоставлению в момент совершения перевода).

4.6. В случае недостоверности обозначенной информации РИБ не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Плательщиком обязательств перед Получателем.

4.7. В случае взимания с Плательщика комиссии за осуществление перевода, размер комиссии указывается в электронных формах, представленных для заполнения Плательщику.

4.8. Остаток ЭДС может быть получен Клиентом наличными в кассе РИБ по адресу: Москва, Фрунзенская наб., дом 24/1, путем безналичного перевода по банковским реквизитам, указанным Плательщиком в заявлении или иным способом. Полный перечень способов доступен на сайте.

4.9. Плательщик вправе обратиться в РИБ с письменным обращением о возврате ошибочного перевода.

4.10. При возврате ошибочного перевода по заявлению Плательщика комиссия, а также сумма затрат, понесенная РИБ по возврату денежных средств и переводу их в безналичной форме на счет Плательщика, не возвращается.

5. Права и обязанности Клиента

5.1. Клиент обязан своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями настоящего Договора, а также с изменениями и дополнениями к нему, вносимыми в порядке, установленном разделом 9 Договора.

5.2. Клиент подтверждает, что он в дееспособности не ограничен, под опекой, попечительством, а также патронажем не состоит, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознать суть настоящего Договора и обстоятельств его заключения.

5.3. Клиент несет личную ответственность за сохранность выданных ему средств доступа к Личному кабинету. Клиент обязан самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению

конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите доступа к своему Личному кабинету от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

5.4. Клиент обязан перед вводом Средств доступа удостовериться, что за ним не ведется наблюдение, в том числе с использованием технических средств.

5.5. Клиент обязан перед вводом Средств доступа удостовериться, что:

- соединение с Сайтом установлено по протоколу https,
- в строке URL используемого браузера действительно указан URL Сайта,
- сертификат SSL-соединения прошел проверку и соответствует Сайту.

5.6. Клиент обязан не использовать чужие компьютеры или иные устройства для доступа к своему Личному кабинету.

5.7. Клиент обязан самостоятельно обеспечить антивирусную безопасность компьютера, используемого для доступа к Личному кабинету.

5.8. В случае утраты (хищения) Средств доступа Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом по телефону +7 (495) 649-64-66 или (495) 232-34-34 с 9-00 до 19-00 по рабочим дням. Все операции, совершаемые с использованием Средств доступа до такого сообщения считаются совершенными Клиентом.

5.9. В случае утраты Клиентом доступа к Личному кабинету, Клиент имеет возможность восстановления доступа, следующими способами:

- с помощью сервиса «Восстановление пароля» на сайте Системы;
- путем личного обращения в офис Оператора в рабочие часы, предъявив документ, удостоверяющий личность Пользователя.

5.10. Клиент обязан при использовании ЭСП и ЭДС соблюдать законодательство РФ, права и законные интересы РИБ и третьих лиц. Не проводить операции, связанные с ведением предпринимательской деятельности.

5.11. Клиент обязан использовать ЭСП только лично. Клиент не вправе сообщать или иным образом передавать доступ к Личному кабинету третьим лицам.

5.12. Клиент не вправе использовать программы и применять иные меры, позволяющие скрыть технические характеристики подключения к сети Интернет для доступа к Личному кабинету.

5.13. Клиент не вправе совершать действия, имеющие целью или результатом нарушение нормального функционирования оборудования и программного обеспечения Оператора ил РИБ.

5.14. Клиент не в праве использовать ЭСП с целью совершения мошеннических действий. В случае выявления таких операция (действий), РИБ незамедлительно блокирует доступ Клиента к ЭСП.

5.15. Клиент, при заключении настоящего Договора, обязан:

- предоставить достоверную информацию для связи с ним и направления ему уведомлений об операциях с использованием ЭСП. Клиент несет ответственность за обеспечение постоянного соответствия указанных данных действительности,
- обязан выбрать способ получения уведомлений от РИБ об операциях с использованием ЭСП.

5.16. По умолчанию, надлежащим способом информирования Клиента об операции с использованием ЭСП (пункт 5.17. Договора) является отправка уведомления на адрес электронной почты, предоставленный Клиентом при регистрации.

5.17. Получать уведомления об операциях с использованием ЭСП в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

5.18. Предъявлять РИБ претензии и направлять иные заявления в порядке и случаях, предусмотренных настоящим Договором.

5.19. В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в случае, если у Клиента отсутствует задолженность перед РИБ.

5.20. Клиент обязан своевременно информировать РИБ об изменении персональных данных, реквизитов и данных документов, предъявляемых при идентификации, данных для направления уведомлений.

5.21. Клиент обязан предоставлять РИБ информацию и документы, требуемые в рамках исполнения настоящего Договора.

5.22. Клиент дает РИБ согласие на обработку любым способом в целях исполнения настоящего Договора любых персональных данных Клиента, предоставленных лично либо через третьих лиц. Указанное согласие действует в течение срока действия настоящего Договора и может быть отозвано Клиентом путем одностороннего отказа от исполнения настоящего Договора. В случае, если при исполнении настоящего Договора Клиент предоставляет РИБ персональные данные третьих лиц, Клиент гарантирует законность их получения и наличие согласия субъектов этих персональных данных на их предоставление, а также принимает на себя ответственность за правомерность предоставления и соответствие действительности указанных данных.

6. Права и обязанности РИБ

6.1. РИБ обязан разместить на своем сайте, а также на сайте Системы текст настоящего Договора, а также иные справочно-информационные материалы, касающиеся предмета настоящего Договора.

6.2. РИБ вправе вносить в настоящий Договор изменения и дополнения в порядке, установленном разделом 10 Договора.

6.3. РИБ обязан обеспечивать конфиденциальность любой информации, полученной от Клиента в рамках исполнения настоящего Договора.

6.4. При проведении РИБ операций, связанных с ЭСП и ЭДС, а также осуществлением расчетов с их использованием, РИБ обязан руководствоваться действующим законодательством РФ, нормативными документами Банка России и внутренними документами.

6.5. РИБ осуществляет автономный режим использования ЭДС (пункт 12 статьи 7 Федерального закона «О национальной платежной системе»)

6.6. РИБ обязуется поручить Оператору обеспечить информационную безопасность системы и баз данных, хранящихся в системе в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

6.7. РИБ обязан уведомлять Клиента о взимаемых комиссиях на соответствующих экранных формах до проведения Клиентом операций с ЭСП или ЭДС.

6.8. РИБ вправе осуществить блокирование ЭСП Клиента в следующих случаях:

- по инициативе уполномоченных государственных органов,
- по инициативе Клиента,
- по собственной инициативе.

6.9. По инициативе уполномоченных государственных органов блокирование ЭСП осуществляется в случаях и порядке, установленных федеральными законами.

6.10. По инициативе Клиента блокирование ЭПС осуществляется на основании полученного от Клиента уведомления, направленного письменно или по телефону.

6.11. По инициативе РИБ блокирование ЭСП осуществляется в следующих случаях:

- 6.11.1. в случае наличия подозрений в нарушении Клиентом порядка использования ЭСП, установленного настоящим Договором,
- 6.11.2. в случае наличия подозрений в несанкционированном доступе к ЭСП Клиента,
- 6.11.3. в случае выявления сомнительных операций, в соответствии с Правилами внутреннего контроля ООО РНКО «РИБ» в целях противодействия легализации доходов, полученных преступным путем и финансирования терроризма, разработанных на основании законодательства РФ,
- 6.11.4. в случае перерасхода средств предварительно предоставленных Клиентом,
- 6.11.5. в случае выявления, или наличия подозрений в совершении мошеннических действий.
- 6.12. Блокирование ЭСП влечет прекращение РИБ всех операций, влекущих уменьшение остатка ЭДС.
- 6.13. В случае блокирования ЭСП по инициативе РИБ установлены следующие сроки в зависимости от основания:
- 6.13.1. до момента устранения Клиентом допущенных им нарушений порядка использования ЭСП,
- 6.13.2. до момента полной уверенности в отсутствии несанкционированного доступа к ЭСП,
- 6.13.3. до момента предоставления Клиентом разъяснений и документов по совершаемым операциям с ЭСП, в соответствии с требованиями законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- 6.13.4. до момента пополнения Клиентом остатка денежных средств, достаточного для возмещения перерасхода,
- 6.13.5. до момента прохождения идентификации Клиентом.
- 6.14. РИБ обязан направлять Клиенту уведомления о совершении каждой операции с использованием ЭСП, согласованным сторонами способом при заключении Договора.
- 6.15. РИБ вправе взимать вознаграждение за направление Клиенту уведомлений об операциях с использованием ЭСП.
- 6.16. Обязанность по информированию Клиента о совершении операции с использованием ЭСП считается исполненной в момент отправки соответствующего уведомления. Уведомление считается полученным Клиентом в течение часа с момента отправки.
- 6.17. РИБ вправе:
- 6.18. отказать в проведении операций, доступных только идентифицированным Клиентам, если Клиент не идентифицирован,
- 6.19. отказать в проведении операции, если сумма остатка ЭДС недостаточна для проведения операции и списания вознаграждений, предусмотренных Тарифами,
- 6.20. отказать в проведении операции в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при указании платежных реквизитов, непредоставления или предоставления неполного комплекта документов (реквизитов), необходимых для проведения операции, а также в случае противоречия операции законодательству Российской Федерации и условиям настоящего Договора,
- 6.21. не исполнять распоряжения Клиента, поступающие в РИБ, по которым не представлены документы, необходимые для фиксации информации, предусмотренной законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, до предоставления Клиентом запрошенных документов,
- 6.22. запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами, в том числе подтверждающие источник происхождения денежных средств, основание

совершения операций, а также информацию и документы, позволяющую установить выгодоприобретателей и представителей, в соответствии с законодательством Российской Федерации,

6.23. запрашивать у Клиента документы и иную информацию, необходимые для осуществления валютного контроля в соответствии с законодательством Российской Федерации,

6.24. уменьшать остаток ЭДС Клиента без его распоряжения в случаях, установленных настоящим Договором и/или законодательством Российской Федерации, а также в случаях их ошибочного зачисления,

6.25. устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения (лимиты) на совершение операций с использованием ЭСП,

6.26. обрабатывать любым способом в целях исполнения Договора любые персональные данные Клиента, предоставленные Клиентом лично либо через третьих лиц при заключении либо в период действия Договора.

6.27. Во исполнение обязательств по настоящему Договору привлекать третьи лица, при этом РИБ несет ответственность перед Клиентом за исполнение третьими лицами обязательств, принятых ими по заключенным договорам.

6.28. РИБ вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора путем направления Клиенту соответствующего уведомления любым из способов, предусмотренных настоящим Договором. В данном случае настоящий Договор считается расторгнутым по истечении 10 (Десять) календарных дней после отправления соответствующего уведомления.

7. Идентификация Клиента

7.1. Идентификация Клиента проводится:

7.1.1. по добровольному заявлению Клиента,

7.1.2. когда идентификация обязательна в соответствии с требованиями законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма,

7.1.3. при выполнении РИБ иных требований законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма,

7.1.4. когда отсутствие идентификации Клиента влечет невозможность исполнения РИБ своих обязательств перед Клиентом,

7.1.5. в случае выявления, или при наличии подозрения в совершении Клиентом мошеннических действий при использовании ЭСП.

7.2. Идентификация осуществляется следующими способами:

7.2.1. личная явка в офис РИБ с предъявлением удостоверяющего личность документа и подписанием заявления на идентификацию по установленной форме.

7.2.2. личная явка в офис РИБ, банковских платежных агентов РИБ или иных кредитных организаций с предъявлением удостоверяющего личность документа и подписанием заявления на идентификацию по установленной форме, при наличии соответствующих договорных отношений между РИБ и таким агентом или кредитной организацией,

7.2.3. предоставления Клиентом по почте собственноручно подписанного заявления на идентификацию, подлинность подписи Клиента в котором должна быть удостоверена нотариально,

7.2.4. иными способами, не запрещенными законодательством.

7.3. Перечень данных, получаемых у Клиента при его идентификации, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Ответственность Сторон

8.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством РФ.

8.2. В случае отказа Клиентом от всех предложенных способов отправки уведомлений об операциях с использованием ЭСП, Клиент признается не предоставившим надлежащим образом информацию для связи с Клиентом, а РИБ считается исполнившим свои обязательства по информированию Клиента о совершенных операциях в момент подтверждения совершения операции с ЭСП. Клиент не вправе в таком случае предъявлять РИБ претензии, связанные с ненадлежащим информированием Клиента об операциях.

8.3. РИБ не несет ответственности за отсутствие у Клиента доступа к средствам, с использованием которых Клиент может получить уведомление, либо несвоевременное получение уведомления, в том числе за сбои в работе сети Интернет, сетей связи, возникшие по независящим от РИБ причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений РИБ.

8.4. РИБ не несет ответственность перед Клиентом в случае не перечисления денежных средств операторами по переводу денежных средств и или банковским платежным агентом, через которого Клиент осуществил перевод денежных средств для увеличения остатка ЭДС, в таких случаях у РИБ не возникает обязанности по увеличению остатка ЭДС Клиента, а также требования к оператору по переводу денежных средств /банковскому платежному агенту.

8.5. РИБ не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Клиента, в связи тем, что Клиент не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями настоящего Договора и/или изменениями и дополнениями, внесенными в Договор в установленном порядке.

8.6. РИБ не несет ответственности:

8.5.1. за случаи технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения процессингового центра и технические сбои в платежных системах), повлекших за собой невыполнение РИБ условий Договора,

8.5.2. если информация об операциях с использованием ЭСП, данных Клиента известной иным лицам в результате нарушения Клиентом условий настоящего Договора или иных случаев несоблюдения Клиентом условий хранения и использования Средств доступа,

8.5.3. за убытки, возникшие у Клиента в результате блокирования ЭСП,

8.5.4. за убытки Клиента и/или третьих лиц в результате невозможности совершения операций с ЭСП независимо от оснований такой невозможности,

8.5.5. за убытки, возникшие в результате неправильного заполнения распоряжений о совершении операции,

8.5.6. за убытки, возникшие в результате выдачи ошибочных распоряжений на зачисление и/или списание денежных средств с ЭСП,

8.5.7. за убытки, возникшие в результате внесения Клиентом денежных средств, зачисление которых невозможно в связи с превышением максимального размера ЭСП,

8.5.8. за убытки, возникшие в результате предоставления Клиентом недостоверных идентификационных данных,

8.5.9. за убытки, возникшие в результате необновления Клиентом данных для направления уведомлений и/или идентификационных данных.

8.7. Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если оно вызвано действиями непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна

в течение 3 (трех) рабочих дней проинформировать другую Сторону в письменной форме о невозможности исполнения обязательств. РИБ публикует такую информацию на сайтах и в офисе обслуживания Клиентов.

9. Порядок рассмотрения претензий и заявлений Клиентов

9.1. Клиент вправе направлять в РИБ любые уведомления, запросы, заявления, жалобы и претензии к НКО, как предусмотренные, так и не предусмотренные настоящим Договором, одним из следующих способов:

9.1.1. путем подачи идентифицированным Клиентом соответствующего заявления в офис РИБ с предъявлением документа, удостоверяющего личность;

9.1.2. путем подачи неидентифицированным Клиентом соответствующего заявления в офис РИБ, с одновременным предоставлением документов, необходимых для идентификации Клиента;

9.1.3. путем обеспечения Клиентом получения РИБ заявления на бумажном носителе, если подпись Клиента на таком заявлении удостоверена нотариально. В случае использования Клиентом персонифицированного ЭСП требование о нотариальном удостоверении подписи не применяется, но ответ направляется только на тот адрес (электронный почтовый адрес), который был указан в идентификационных данных Клиента;

9.1.4. иным способом, согласованным РИБ и Клиентом.

9.2. РИБ принимает к рассмотрению только обращения Клиентов, составленные на русском языке.

9.3. Все споры и разногласия, возникшие или могущие возникнуть из настоящего Договора по инициативе Клиента, подлежат разрешению с соблюдением досудебного претензионного порядка. В случае, если возникший спор не будет разрешен в течение 60 (шестидесяти) рабочих дней с момента получения претензии Клиента, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в суд по месту нахождения РИБ.

9.4. Для целей настоящего Договора под претензией понимается направленное в соответствии с пунктом 9.1. обращение Клиента (его представителя, предъявившего надлежащим образом оформленные полномочия представлять интересы Клиента в отношениях с РИБ) к РИБ, предметом которого является предъявление Клиентом к РИБ требований гражданско-правового характера в связи с имеющим место, по мнению Клиента, неисполнением (ненадлежащим исполнением) РИБ обязательств перед этим Клиентом, возникших из настоящего Договора.

9.5. РИБ после получения от Клиента письменного заявления, в том числе претензии, обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней (или 60 (шестидесяти) календарных дней в случае использования ЭСП для осуществления трансграничного перевода денежных средств) со дня получения заявлений рассмотреть заявление и сообщить о результатах его рассмотрения Клиенту.

9.6. Ответ на заявление Клиента (в том числе Претензию) направляется Клиенту одним из следующих способов, по усмотрению НКО:

- на адрес электронной почты Клиента, предоставленный при регистрации и/или указанный им в любом письменном заявлении, ранее полученном РИБ;

- направлением SMS-сообщения на номер телефона, предоставленный при регистрации и/или указанный им в любом письменном заявлении, ранее полученном РИБ;

- на почтовый адрес, указанный Клиентом в любом заявлении, ранее полученном РИБ.

9.7. В случае принятия решения о полном удовлетворении претензии РИБ вправе совершить соответствующие действия без направления Клиента ответа об удовлетворении претензии.

10. Порядок внесения изменений и дополнений в настоящую Оферту.

10.1. Клиент соглашается с тем, что РИБ вправе в любой момент в одностороннем порядке, без дополнительного письменного уведомления Клиента, вносить изменения или дополнения в настоящий Договор и Тарифы. Указанные изменения или дополнения вступают в силу через 10 (Десять) календарных дней после даты публикации новой редакции указанных изменений на сайте.

10.2. Если одно или несколько из положений настоящего Договора являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство РФ, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений настоящего Договора. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к заменяемым.